**T.C.**

**Sağlık Bakanlığı**

**Kdz. Ereğli Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi Başhekimliği**

**Hizmet Standartları Tablosu**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Sıra No** | **Hizmetin Adı** | **Başvuruda İstenen Belgeler** | **Hizmetin Tamamlanma Süresi (En Geç)** |
| **1** | Hekim Seçme Hakkı | Hekim İsmi Bildirilmesi | Hasta Kabul Esnasında Hemen |
| **2** | Muayene | Hasta Kabul İşlemleri-T.C. Kimlik No (Kimlik Tespiti İçin; Nüfus Cüzdanı, Ehliyet, Evlenme Cüzdanı, Pasaport, Verilmiş İse Kurum Kimlik Kartı) | 10 Dak. |
| **3** | Periapikal Film Çekilmesi | Poliklinik Muayene Sonrası Hekim İstemi | 15 Dak. |
| **4** | Panoramik Film Çekilmesi | Poliklinik Muayene Sonrası Hekim İstemi | 10 Dak. |
| **5** | Yarı Gömülü Diş Çekimi | Poliklinik Muayene Barkodu | 20 Dak. |
| **6** | Tam Gömülü Diş Çekimi | Poliklinik Muayene Barkodu | 40 Dak. |
| **7** | Periodontal Cerrahi İşlem | Poliklinik Muayene Barkodu | 15 Dak. |
| **8** | Küretaj | Poliklinik Muayene Barkodu | 20 Dak. |
| **9** | Detertraj | Poliklinik Muayene Barkodu | 15 Dak. |
| **10** | Amalgam Dolgu | Poliklinik Muayene Barkodu | 25 Dak. |
| **11** | Kompozit Dolgu | Poliklinik Muayene Barkodu | 25 Dak. |
| **12** | Kanal Tedavisi | Poliklinik Muayene Barkodu | 1 Saat |
| **13** | Tam Protez | Poliklinik Muayene Barkodu | 20 İş Günü |
| **14** | Bölümlü Protez | Poliklinik Muayene Barkodu | 20 İş Günü |
| **15** | Veneer Kron | Poliklinik Muayene Barkodu | 20 İş Günü |
| **16** | İmplant | Poliklinik Muayene Barkodu | 20 Dak. |
| **17** | Restoratif Diş Tedavisi | Poliklinik Muayene Barkodu | 20 Dak. |

Başvuru esnasında yukarıdaki belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde hizmetin belirtilen sürede tamamlanması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

**İlk Müracaat Yeri İkinci Müracaat Yeri**

**Adı Soyadı :** Elif CANLI GÖKÇE **Adı Soyadı :** Meltem ÇAVUŞOĞLU

**Unvan :** Diş Hekimi  **Ünvanı :** Başhekim

**Adres :** Kdz. Ereğli ADSM **Adres :** Kdz. Ereğli ADSM

**Tel :** 0372 323 51 00 **Tel :** 0372 323 51 00

**Fax :** 0372 323 51 03 **Fax :** 0372 323 51 03

**e-posta :** [elif.canligokce@saglik.gov.tr](mailto:elif.canligokce@saglik.gov.tr) **e-posta :** meltem.guney@saglik.gov.tr